

## Allegato 3: Schede per il monitoraggio degli standard di qualità dei treni e stazioni del SFR

Scheda per il rilevamento della qualità erogata in STAZIONE - pag. 1/3

Ispettore \_\_\_\_\_

Data rilevazione \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Codice giorno \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Codice rilevazione \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Tipologia giorno: 1 Lun/Ven 2 Sabato 3 Festivo

Condizioni atmosferiche: 1 Sole/Sereno 2 Nuvoloso 3 Pioggia 4 Neve 5 Nebbia

Rilevazione dalle ore \_\_\_\_:\_\_\_\_:\_\_\_\_ alle ore \_\_\_\_:\_\_\_\_:\_\_\_\_

Stazione Monitorata \_\_\_\_\_

Gestore: 1 RFI 2 FN

**Ricordarsi di obliterare il cartoncino ad inizio rilevazione e pinzarlo al programma giornaliero**

SEZIONE A) INFORMAZIONI AI VIAGGIATORI - INFORMAZIONI GENERALI	SI	NO
A1) Orario murale di arrivo e/o partenza in vigore, presente almeno in 1 punto (atrio, biglietteria, sala d'attesa, marciapiede...) 1=Entrambi presenti, 3=Presente SOLO quadro arrivi, 4=Presente SOLO quadro partenze, 5=Entrambi assenti		
A2) <b>se presenti</b> , sono integri e leggibili? 1=SI entrambi, 3=SI SOLO quadro arrivi, 4=SI SOLO quadro partenze, 5=NO nessuno		
A3) Mappa della rete del Servizio Ferroviario Regionale presente almeno in 1 punto (atrio, biglietteria, sala d'attesa...)	1	2
A4) <b>se presente</b> , integra e leggibile	1	2
A5) Tabella con tariffe ferroviarie applicate aggiornata al 01/01/2012 (presente almeno in 1 punto (atrio, biglietteria, sala d'attesa...))	1	2
A6) <b>se presente</b> , integra e leggibile	1	2
A7) Elenco aggiornato dei punti vendita biglietti prossimi alla stazione presente almeno in 1 punto (atrio, biglietteria, sala d'attesa...) (1=SI SOLO prossimi alla stazione; 2=SI ANCHE in altre aree della Lombardia; 3=NO)		
A8) <b>se presente</b> , integro e leggibile	1	2
A9) <b>se presente</b> , con giorni di chiusura	1	2
A10) Elenco numeri di telefono contattabili per ricevere informazioni presente almeno in 1 punto (atrio, biglietteria, sala d'attesa...)	1	2
A11) <b>se presente</b> , integro e leggibile	1	2
A12) Presenza di almeno 1 bacheca protetta con vetro (atrio, biglietteria, sala d'attesa...)	1	2

SEZIONE B) INFORMAZIONI AI VIAGGIATORI - INFORMAZIONI SUL SERVIZIO	SI	NO
B1) Presenza di monitor (con indicazione solo arrivi e/o partenze)	1	2
B2) <b>se presenti</b> : 1=info corrette; 2=info NON corrette; 3=spento		
B3) Presenza di Teleindicatori di binario	1	2
B4) <b>se presenti</b> , funzionanti	1	2
B5) Presenza di Altoparlanti	1	2
B6) <b>se presenti</b> , funzionanti	1	2
B7) Comunicazioni relative alla partenza dei treni (con annuncio vocale, teleindicatori o altra modalità)	1	2

SEZIONE C) SERVIZI OFFERTI AI VIAGGIATORI CON DISABILITA'	SI	NO
C1) Almeno un ingresso della stazione è accessibile ai pax con disabilità (per assenza di gradini o grazie alla presenza di scivoli/rampe/servoscale/ascensori)	1	2
C2) Il percorso che collega l'ingresso della stazione con la biglietteria è accessibile ai pax con disabilità (per assenza di gradini o grazie alla presenza di scivoli/rampe/servoscale/ascensori)	1	2
C3) Presenza di percorsi tattili a pavimento per i passeggeri con disabilità visiva	1	2
C4) Il percorso che collega l'ingresso della stazione con i binari è accessibile ai pax con disabilità (per assenza di gradini o grazie alla presenza di scivoli/rampe/servoscale/ascensori) 1=SI tutti i binari, 2=SI solo alcuni binari, 3=SI solo il primo binario, 4=NO		

NOTE

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

D) SERVIZI OFFERTI AI VIAGGIATORI IN STAZIONE		SI	NO
BIGLIETTERIA, EMETTITRICI AUTOMATICHE, OBLITERATRICI			
D1) Esistenza biglietteria		1	2
D2) se esistente, aperta al pubblico al momento della rilevazione		1	2
D3) se aperta	numero sportelli aperti <input type="text"/> su <input type="text"/>		
D4) se aperta, presenza fascicolo orario ufficiale per il pubblico riferito all'intera rete aziendale, disponibile in consultazione presso le biglietterie o esposto		1	2
D5) Presenza di avviso orari biglietteria		1	2
D6) se sì, orari di apertura al pubblico	lun-ven da <input type="text"/> a <input type="text"/> da <input type="text"/> a <input type="text"/> sabato da <input type="text"/> a <input type="text"/> da <input type="text"/> a <input type="text"/> festivi da <input type="text"/> a <input type="text"/> da <input type="text"/> a <input type="text"/>		
D7) Presenza emettitrice automatica 1=SI tipo DAB, 2=SI tipo ETF, 3=SI tipo SIPAX, 4=NO		<input type="text"/>	
D8) se presente, funzionante		1	2
D9) Numero oblitteratrice presenti (indicare 0 "zero" se non presenti)		<input type="text"/>	
D10) se presenti, numero oblitteratrici funzionanti		<input type="text"/>	
SERVIZI IGIENICI		SI	NO
D11) Presenza di servizi igienici		1	2
D12) se presente risulta accessibile (SI se aperto, anche su richiesta, al momento dell'ispezione)		1	2
D13) se accessibile risulta fruibile e funzionante (SI se acqua presente e almeno un WC e un lavabo sono entrambi non otturati)		1	2
D14) se fruibile e funzionante, visibilmente sporco (es sporco di fuso, incrostazioni evidenti alle pareti e sui pavimenti)		1	2
D15) se fruibile e funzionante, presenza di rifiuti a terra		1	2
D16) se fruibile e funzionante, funzionamento chiusura porta		1	2
D17) Presenza di un servizio igienico attrezzato per persone con disabilità		1	2
D18) Il percorso che conduce ai servizi igienici risulta accessibile anche ai pax con disabilità (per assenza di gradini o grazie alla presenza di scivoli/rampe/servoscale/ascensori)		1	2
E) PULIZIA DELLA STAZIONE		SI	NO
LOCALI INTERNI, ARREDI E DOTAZIONI INTERNE			
FABBRICATO STAZIONE (ATRIO, BIGLIETTERIA, SALA D'ATTESA)			
E1) Presente e accessibile		1	2
E2) Se presente e accessibile, visibilmente sporco 2= NO, 3= SI max 1/3 degli spazi, 4= SI 1/3-2/3 degli spazi, 5= SI >2/3 degli spazi		<input type="text"/>	
E3) Se presente e accessibile, visibilmente danneggiato 2= NO, 3= SI max 1/3 degli spazi, 4= SI 1/3-2/3 degli spazi, 5= SI >2/3 degli spazi		<input type="text"/>	
E4) Se presente e accessibile, presenza di graffiti estesi 2= NO, 3= SI max 1/3 degli spazi, 4= SI 1/3-2/3 degli spazi, 5= SI >2/3 degli spazi		<input type="text"/>	
E5) Se presente e accessibile, presenza di scritte 2= NO, 3= SI max 1/3 degli spazi, 4= SI 1/3-2/3 degli spazi, 5= SI >2/3 degli spazi		<input type="text"/>	
E6) Se presente e accessibile, presenza di rifiuti a terra 2= NO, 3= SI max 1/3 degli spazi, 4= SI 1/3-2/3 degli spazi, 5= SI >2/3 degli spazi		<input type="text"/>	
SPAZI ESTERNI AL FABBRICATO (BANCHINE, SOTTOPASSI)			
E7) Visibilmente sporchi 2= NO, 3= SI max 1/3 degli spazi, 4= SI 1/3-2/3 degli spazi, 5= SI >2/3 degli spazi		<input type="text"/>	
E8) Visibilmente danneggiati 2= NO, 3= SI max 1/3 degli spazi, 4= SI 1/3-2/3 degli spazi, 5= SI >2/3 degli spazi		<input type="text"/>	
E9) Presenza di graffiti estesi 2= NO, 3= SI max 1/3 degli spazi, 4= SI 1/3-2/3 degli spazi, 5= SI >2/3 degli spazi		<input type="text"/>	
E10) Presenza di scritte 2= NO, 3= SI max 1/3 degli spazi, 4= SI 1/3-2/3 degli spazi, 5= SI >2/3 degli spazi		<input type="text"/>	
E11) Presenza di rifiuti a terra 2= NO, 3= SI max 1/3 degli spazi, 4= SI 1/3-2/3 degli spazi, 5= SI >2/3 degli spazi		<input type="text"/>	
ARREDI E DOTAZIONI DELLE STAZIONI			
(panchine, sedie, poltrone, portarifiuti, bacheche, tavoli ...)			
E12) Presenza di arredi e dotazioni		1	2
E13) Se presenti, visibilmente sporchi 2= NO, 3= SI max 1/3 degli arredi, 4= SI 1/3-2/3 degli arredi, 5= SI >2/3 degli arredi		<input type="text"/>	
E14) Se presenti, visibilmente danneggiati 2= NO, 3= SI max 1/3 degli arredi, 4= SI 1/3-2/3 degli arredi, 5= SI >2/3 degli arredi		<input type="text"/>	
SEZIONE F) RIPRESE FOTOGRAFICHE		foto 1	foto 2
F1) N° foto macchina digitale			
F2) Luogo			
F3) Codice anomalia (es. D3)			

E15) Presenza di pensilina sulle banchine  
2=NO, 3=solo 1 binario, 4=non tutti i binari, 5=tutti i binari

## Sezione G) Dotazioni di interscambio

DISPONIBILITA' PARCHEGGI			
DA RILEVARSI NELL'AREA CIRCOSCRITTA DAL PERIMETRO RIPOSTATO SULLA MAPPA E SULLA CARTOGRAFIA FORNITA IN DOTAZIONE LA STIMA DELLA NUMEROSITA' DI POSTI DEVE ESSERE LIMITATA ESCLUSIVAMENTE ALLE PIAZZE/PIAZZALI/AREE ADIBITE A SOSTA E AI PARCHEGGI IN STRUTTURA MULTIPIANO (INTERRATI O IN ELEVAZIONE), ESCLUDENDO LA VIABILITA' ORDINARIA <u>COMPILARE UNA COLONNA PER CIASCUN SITO EVENTUALMENTE PRESENTE NELL'AREA MARCANDO SEMPRE CIASCUN AREA RILEVATA SULLA MAPPA SECONDO LE ISTRUZIONI RICEVUTE</u>			
<b>PARCHEGGI PER AUTOVEETTURE</b>		<b>SITO 1</b>	<b>SITO 2</b>
G3) Stima numero di posti auto delimitati con disco orario (indicare 0 "zero" se non presenti)			
G4) Stima numero di posti auto delimitati liberi gratuiti (indicare 0 "zero" se non presenti)			
G5) Stima numero di posti riservati a persone con disabilità (indicare 0 "zero" se non presenti)			
G6) Stima numero di posti auto delimitati a pagamento (indicare 0 "zero" se non presenti)			
<b>PARCHEGGI PER BICICLETTE</b>		<b>SITO 1</b>	<b>SITO 2</b>
G11) Presenza di aree per il ricovero <u>gratuito</u> delle biciclette (rastrelliere): 1=SI coperte, 2=SI non coperte, 3=SI entrambe, 4=NO			
G12) Se presenti, stima numero di posti delimitati gratuiti			
G13) E' presente un'area di ricovero delle biciclette a pagamento del tipo "ciclostazione": 1=SI, 2=NO			
G15) E' presente un'area dedicata al servizio "bikesharing": 1=SI, 2=NO			
G16) Sono presenti biciclette parcheggiate in spazi "improvvisati" (pali, lampioni, etc.): 1=SI OLTRE 4, 2=NO MENO DI 5			
<b>PARCHEGGI PER CICLOMOTORI/MOTOCICLI</b>		<b>SITO 1</b>	<b>SITO 2</b>
G18) E' presente un'area, gratuita o a pagamento, per il parcheggio di ciclo e motocicli delimitata: 1=SI gratuita, 2=SI a pagamento, 3=SI entrambe, 4=NO			
G19) Se presente, stima del numero di posti complessivi			
<b>TRASPORTO PUBBLICO AUTOMOBILISTICO IN UN RAGGIO DI 150 M DALLA STAZIONE</b>			
G20) Presenza di paline di fermata del TPL: 1=SI, 2=NO			
G21) Se presenti paline di fermata, sono attrezzate con pensilina di copertura: 1=SI, 2=NO			
G22) Se presenti paline di fermata, sono attrezzate con supporti ischiatrici: 1=SI, 2=NO			
G23) Se presenti paline di fermata, presenza orari: 1=SI integri, leggibili e aggiornati, 2=SI integri, leggibili ma NON aggiornati, 3=NO			
G24) Se presenti paline di fermata, presenza informazioni (avvisi, modifiche orario, rivendite, ...): 1=SI integre e leggibili, 2=NO			
<b>SERVIZIO TAXI NELL'EVENTUALE PIAZZALE ESTERNO AL FABBRICATO DI STAZIONE</b>			
G27) Presenza servizio taxi: 1=SI in area delimitata e individuabile, 2=SI a chiamata con palina recante numero telefono, 3=NO			
<b>RIPRESE FOTOGRAFICHE AREE DI SOSTA E PIAZZALE ESTERNO ALLA STAZIONE (almeno 1 fotografia di insieme per ciascun sito ed almeno 1 del piazzale esterno)</b>			
Foto n° _____ - Ambito _____ ; Foto n° _____ - Ambito _____ ; Foto n° _____ - Ambito _____ ; Foto n° _____ - Ambito _____			
Foto n° _____ - Ambito _____ ; Foto n° _____ - Ambito _____ ; Foto n° _____ - Ambito _____ ; Foto n° _____ - Ambito _____			
Legenda <u>Ambito</u> : 1= Piazzale Esterno ; 2= Area Sosta Autovetture - 3=Area sosta/ricovero biciclette - 4=Area sosta motocicli - 5= Fermata TPL gomma ; 6=Altro			

NOTE INTERSCAMBIO \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**G25) Per ogni palina**, elenco delle linee (codice/nome linea/gestore) che si attestano/fermano in un raggio di 150 m dalla stazione (se presente indicazione)

**G25) Per ogni palina**, Numero di corse per ciascuna linea che si attestano/fermano in un raggio di 150 m dalla stazione (se presente indicazione)

Per il fabbricato di stazione e le dotazioni di interscambio (parcheggi per autovetture, biciclette, motocicli, fermate del trasporto pubblico, taxi....così come articolati nella sopraindicata sezione G) è richiesta la georeferenziazione della posizione ovvero il rilievo della posizione, secondo le codifiche/standard indicati nell'Allegato 4.

# Scheda per il rilevamento della qualità erogata in TRENO - RILEVAZIONE A TERRA (da effettuarsi prima della partenza del treno) - pag. 1/3

Ispettore \_\_\_\_\_

Data rilevazione \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Tipologia giorno: 1 Lun/Ven 2 Sab 3 Fest

Codice giorno \_\_\_\_\_

Codice rilevazione \_\_\_\_\_

Condizioni atmosferiche: 1 Sereno/Sole 2 Nuvoloso 3 Pioggia 4 Neve 5 Nebbia

N° treno: \_\_\_\_\_ Direttrice: \_\_\_\_\_ Tipologia treno: 1 R 2 S 3 RE 4 XP

Stazione di rilevazione: \_\_\_\_\_ Ora programmata di partenza: \_\_\_\_:\_\_\_\_ Ora effettiva di partenza: \_\_\_\_:\_\_\_\_

Rilevazione dalle ore \_\_\_\_:\_\_\_\_ alle ore \_\_\_\_:\_\_\_\_

Ricordarsi di obliterare il cartoncino ad inizio rilevazione e pinzarlo al programma giornaliero

N° carrozze treno: \_\_\_\_\_

## SEZIONE A) ESTERNO TRENO - CASSA E PORTE D'ACCESSO ESTERNE - ACCESSIBILITA' PASSEGGERI CON DISABILITA'

	carrozza 1		carrozza 2		carrozza 3		carrozza 4		carrozza 5		carrozza 6		carrozza 7		carrozza 8		carrozza 9		carrozza 10		carrozza 11		carrozza 12		carrozza 13			
A1) Tipo carrozza 01=Doppio p., 02=Vivalto, 03=TAF, 04=TSR 05=Med.Dist., 06=Ale 582/803, 07=Aln 08=GTW/Pesa, 09=Coradia, 10=FLIRT 11=Piano Rib., 12=740, 13=Altro	_ _		_ _		_ _		_ _		_ _		_ _		_ _		_ _		_ _		_ _		_ _		_ _		_ _			
A2) n° posti offerti	_ _ _		_ _ _		_ _ _		_ _ _		_ _ _		_ _ _		_ _ _		_ _ _		_ _ _		_ _ _		_ _ _		_ _ _		_ _ _			
A3) codice carrozza (riportare almeno un codice)																												
A4) n° porte non utilizzabili dall'esterno (lato banchina)	_		_		_		_		_		_		_		_		_		_		_		_		_			
A5) se presenti porte non utilizzabili, sono contigue sulla carrozza?	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2		
A6) se presenti porte non utilizzabili, sono contigue tra due carrozze?	SI		NO		SI		NO		SI		NO		SI		NO		SI		NO		SI		NO		SI		NO	
	1		2		1		2		1		2		1		2		1		2		1		2		1		2	
A7) presenza di "pedana di invito" o "servoscala" per facilitare l'accesso ai passeggeri con disabilità	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2		
A8) Presenza di mancorrente centrale nella porta di accesso (SI se presente in <u>tutte</u> le porte)	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2		

ESTERNO CONVOGLIO (PULIZIA E PRESENZA GRAFFITI)	Numero
A9) Carrozze visibilmente sporche, numero (es. sporco diffuso, incrostazioni evidenti, con macchie localizzabili e circoscritte,	____
A10) Carrozze con presenza di graffi estesi, numero (es. disegni con spray ricoprenti superfici estese)	____

ESTERNO CONVOGLIO (PANNELLI INFORMATIVI A MESSAGGIO VARIABILE)	
A11) Presenza pannelli informativi a messaggio variabile in testa e/o in coda treno 1=SI presenti e funzionanti (info corrette), 2=SI presenti ma non funzionanti, 3=NO	____
A12) Presenza pannelli informativi a messaggio variabile sulla fiancata delle carrozze 1=SI presenti e funzionanti (info corrette), 2=SI presenti ma non funzionanti, 3=NO	____

SEZIONE B) INTERNO TRENO - SERVIZI IGIENICI E LOCALI INTERNI

	carrozza 1		carrozza 2		carrozza 3		carrozza 4		carrozza 5		carrozza 6		carrozza 7		carrozza 8		carrozza 9		carrozza 10		carrozza 11		carrozza 12		carrozza 13		
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>B1) Carrozza chiusa</b> (SI non aperta al momento dell'ispezione)	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	
<b>LOCALI INTERNI (SCOMPARTIMENTI E SPAZI COMUNI)</b> superfici orizzontali e verticali ad esclusione dei vetri																											
<b>B2) Visibilmente sporchi</b> 2= NO, 3= SI max 1/3 della superficie, 4= SI 1/3-2/3 della superficie, 5= SI >2/3 della superficie (es sporco diffuso, incrostazioni evidenti alle pareti e sui pavimenti)	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
<b>B3) Presenza graffi</b> 2= NO, 3= SI max 1/3 della superficie, 4= SI 1/3-2/3 della superficie, 5= SI >2/3 della superficie	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
<b>B4) Presenza scritte</b> 2= NO, 3= SI max 1/3 della superficie, 4= SI 1/3-2/3 della superficie, 5= SI >2/3 della superficie	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
<b>B5) Presenza di rifiuti a terra</b> 2= NO, 3= SI max 1/3 della superficie, 4= SI 1/3-2/3 della superficie, 5= SI >2/3 della superficie	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
<b>SERVIZI IGIENICI</b>																											
<b>BAGNO 1</b>	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>B6) Presente</b>	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	
<b>B7) Se presente</b> risulta accessibile (SI se aperto al momento dell'ispezione)	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	
<b>B8) Se accessibile</b> risulta fruibile e funzionante (SI se acqua presente e WC/lavabo sono entrambi non otturati)	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	
<b>B9) Se fruibile e funzionante</b> , visibilmente sporco (es sporco diffuso, incrostazioni evidenti alle pareti e sui pavimenti)	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	
<b>B10) Se fruibile e funzionante</b> , presenza di rifiuti a terra	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	
<b>B11) Se fruibile e funzionante</b> , funzionamento chiusura porta	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	
<b>B12) Se fruibile e funzionante</b> , risulta dedicato anche ai passeggeri con disabilità (con apposita segnaletica)	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	
<b>BAGNO 2</b>	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>B13) Presente</b>	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	
<b>B14) Se presente</b> risulta accessibile (SI se aperto al momento dell'ispezione)	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	
<b>B15) Se accessibile</b> risulta fruibile e funzionante (SI se acqua presente e WC/lavabo sono entrambi non otturati)	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	
<b>B16) Se fruibile e funzionante</b> , visibilmente sporco (es sporco diffuso, incrostazioni evidenti alle pareti e sui pavimenti)	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	
<b>B17) Se fruibile e funzionante</b> , presenza di rifiuti a terra	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	
<b>B18) Se fruibile e funzionante</b> , funzionamento chiusura porta	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	
<b>B19) Se fruibile e funzionante</b> , risulta dedicato anche ai passeggeri con disabilità (con apposita segnaletica)	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	

**SEZIONE C) SEDILI, POGGIATESTA E BRACCIOLI - SERVIZI RIVOLTI AI VIAGGIATORI CON DISABILITA'**

	carrozza 1	carrozza 2	carrozza 3	carrozza 4	carrozza 5	carrozza 6	carrozza 7	carrozza 8	carrozza 9	carrozza 10	carrozza 11	carrozza 12	carrozza 13
<b>C1)</b> Sedili, poggiatesta e braccioli: visibilmente sporchi <b>4=</b> Nessun sedile; <b>5=</b> SI 1 sedile; <b>6=</b> SI 2-5 sedili; <b>7=</b> SI >5 sedili	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>C2)</b> Visibilmente danneggiati <b>4=</b> Nessun sedile; <b>5=</b> SI 1 sedile; <b>6=</b> SI 2-5 sedili; <b>7=</b> SI >5 sedili	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>C3)</b> Sedili, poggiatesta e braccioli: presenza di scritte <b>4=</b> Nessun sedile; <b>5=</b> SI 1 sedile; <b>6=</b> SI 2-5 sedili; <b>7=</b> SI >5 sedili	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>C4)</b> Sedili, poggiatesta e braccioli: visibilmente usurati <b>4=</b> Nessun sedile; <b>5=</b> SI 1 sedile; <b>6=</b> SI 2-5 sedili; <b>7=</b> SI >5 sedili	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>C5)</b> Servizi rivolti ai viaggiatori con disabilità, posti a sedere o area di "attacco" per carrozzina <b>1=</b> SI posti con segnaletica "Posto riservato o ...", <b>2=</b> SI area di "attacco", <b>3=</b> SI entrambe, <b>4=</b> NO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**SEZIONE D) PORTE INTERCOMUNICANTI TRA CARROZZA E CARROZZA - INFORMAZIONI A BORDO**

	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
<b>D1)</b> Funzionamento porte intercomunicanti tra carrozza a carrozza ( <b>SI</b> se tutte funzionanti)	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
<b>D2)</b> Presenza mappa del SFR ( <b>SI</b> se almeno uno risulta integra, leggibile e aggiornata)	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2

**SEZIONE E) RIPRESE FOTOGRAFICHE**

	foto 1	foto 2	foto 3	foto 4
<b>E1)</b> N° foto macchina digitale				
<b>E2)</b> Luogo				
<b>E3)</b> Codice anomalia (es. C3)				

**NOTE**

---



---



---

## Scheda per il rilevamento della qualità erogata in TRENO - RILEVAZIONE A BORDO - pag. 1/1

Ispettore \_\_\_\_\_

Data rilevazione \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Tipologia giorno: 1 Lun/Ven 2 Sab 3 Fest

Codice giorno \_\_\_\_\_

Codice rilevazione \_\_\_\_\_

Condizioni atmosferiche: 1 Sereno/Sole 2 Nuvoloso 3 Pioggia 4 Neve 5 Nebbia

N° treno: \_\_\_\_\_ Direttrice: \_\_\_\_\_

Tipologia treno: 1 R 2 S 3 RE 4 XP

Stazione di salita e inizio rilievo: \_\_\_\_\_ Ora programmata di partenza: \_\_\_\_ : \_\_\_\_ Ora effettiva di partenza: \_\_\_\_ : \_\_\_\_

Stazione di discesa e fine rilievo: \_\_\_\_\_ Ora programmata di arrivo: \_\_\_\_ : \_\_\_\_ Ora effettiva di arrivo: \_\_\_\_ : \_\_\_\_

Ricordarsi di obliterare il cartoncino ad inizio e fine rilevazione e pinzarlo al programma giornaliero

N° carrozze treno: \_\_\_\_\_

### SEZIONE A) IMPIANTI - ILLUMINAZIONE, CLIMATIZZAZIONE E RISCALDAMENTO

	carrozza 1	carrozza 2	carrozza 3	carrozza 4	carrozza 5	carrozza 6	carrozza 7	carrozza 8	carrozza 9	carrozza 10	carrozza 11	carrozza 12	carrozza 13
A0) codice carrozza (riportare almeno un codice)													
A1) Illuminazione (1=Adeguata; 2=Non Adeguata; 3=Spenta)													
A2) Temperatura (1=Adeguata; 2=Troppo Freddo; 3=Troppo Caldo)													
A3) Impianto di riscaldamento (1=funzionante, 2=non funzionante)													
A4) Impianto di climatizzazione (1=presente e funzionante, 2=presente, ma non funzionante, 3=assente)													

### SEZIONE B) ANNUNCIO FERMATE - IMPIANTO DIFFUSIONE SONORA, PANNELLI A MESSAGGIO VARIABILE

IMPIANTO DI DIFFUSIONE SONORA	SI	NO
B1) Presente	1	2
B2) se sì, funzionante (annuncio delle fermate, eventuali ritardi, ...)	1	2
PANNELLI A MESSAGGIO VARIABILE	SI	NO
B3) Presente	1	2
B4) se sì, funzionante (annuncio delle fermate, eventuali ritardi,...)	1	2

### SEZIONE C) RIPRESE FOTOGRAFICHE

	foto 1	foto 2	foto 3	foto 4
C1) N° foto macchina digitale				
C2) Luogo				
C3) Codice anomalia (es. A1)				

NOTE \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

